

Algemene Voorwaarden SunriseCompany – November 2023

Uitgangspunten

Deze algemene voorwaarden gelden voor: SunriseCompany, activiteiten onder handelsnamen van SunriseCompany, vertegenwoordigers en personen werkzaam namens SunriseCompany, verder te noemen "SunriseCompany" of "Opdrachtnemer" en opdrachtgevers, de persoon, onderneming of organisatie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt verder te noemen "Opdrachtgever", voor het aanbieden van alle door SunriseCompany aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder advisering, interim-management, workshops en andere vormen van begeleiding.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van SunriseCompany. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd.

Geen arbeidsovereenkomst

Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.

Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.

Zelfstandige opdrachtuitvoering

Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volledige verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is vrij te bepalen op welke wijze en locatie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Wel vindt afstemming met Opdrachtgever plaats omtrent het beoogde resultaat van de opdracht.

De met de SunriseCompany gesloten overeenkomsten leiden voor SunriseCompany tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij SunriseCompany gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van SunriseCompany verlangd kan worden. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SunriseCompany het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Indien de opdracht (gedeeltelijk) op het kantoor van Opdrachtgever of een andere locatie dient te worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.

Andere opdrachten

Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Informatievoorziening

Voor het uitvoeren van de opdracht zal gebruik gemaakt worden van informatie die beschikbaar wordt gesteld door Opdrachtgever en/of andere organisaties die van belang zijn voor uitvoering van de opdracht, alsmede uit publiekelijk beschikbare databronnen. De voortgang in en volledigheid van de uitkomsten van de opdracht, zijn sterk afhankelijk van o.a. de kwaliteit en beschikbaarheid van deze informatie, alsmede de toegankelijkheid tot sleutelfiguren binnen de organisatie van Opdrachtgever of andere personen die belangrijk zijn voor de voortgang in het proces. Opdrachtgever draagt er dan ook zorg voor dat alle data, nodig voor het uitvoeren van de opdracht tijdig aan SunriseCompany worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan SunriseCompany zijn verstrekt, heeft SunriseCompany het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. SunriseCompany is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SunriseCompany is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Geheimhouding

Opdrachtnemer is verplicht alle vertrouwelijke informatie die betrekking hebben op de organisatie van Opdrachtgever, zoals bedrijfsgegevens, financiële en technische gegevens, waarover hij in het kader van deze overeenkomst de beschikking heeft gekregen, geheim te houden.

SunriseCompany behoudt zich het recht voor, in het kader van reclame- en referentiedoeleinden, naam en beeldmerk van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en de bijzonderheden te vermelden die reeds via andere kanalen algemeen bekend zijn gemaakt.

Vrijwaring derden

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Aansprakelijkheid

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Opdrachtnemer geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden wenst te baseren.

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal het reeds in het kader van deze overeenkomst uitbetaalde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten.

Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen. Terstond na het daartoe genomen besluit, bevestigt de ene partij de andere de overeengekomen onmiddellijke gehele of gedeeltelijke beëindiging van deze overeenkomst per aangetekende brief, onder opgave van redenen.

Annulering door Opdrachtgever van de opdracht kan geschieden. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de begeleiding, opdracht, meeting, workshop of andere dienstverlening is SunriseCompany gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij niet annuleren, annulering binnen 4 weken voor aanvang of annulering tijdens de begeleiding, opdracht, workshop of andere dienstverlening is Opdrachtnemer gerechtigd het volledige bedrag uit de opdrachtovereenkomst te factureren. Door SunriseCompany gemaakte kosten worden altijd ongeacht tijdstip van annulering in zijn geheel doorberekend. Ingeval Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen participant na aanvang van de cursus, training, begeleiding of traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van SunriseCompany, anders rechtvaardigen.

Intellectueel eigendom

SunriseCompany behoudt zich de rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van haar dienstverlening. Financiële (waarderings)modellen, dashboards, business cases of andere (analytische) concepten door SunriseCompany ontwikkeld in MS Excel, MS PowerBI of andere software, blijven eigendom van SunriseCompany, tenzij expliciet anders overeengekomen met Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers (waaronder rapportages, presentatie- en/of workshopmateriaal) van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel zoals omschreven in de opdrachtovereenkomst, waartoe deze aan Opdrachtgever verstrekt zijn. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van SunriseCompany, is Opdrachtnemer gerechtigd om de ontwikkelde producten, kennis, ervaring en vaardigheden die zij als gevolg van het verrichten van haar dienstverlening heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

E-mail en internetgebruik

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Ieder blijvend geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van de overeenkomst en/of opdrachten zullen ter beslechting aan de daartoe bevoegde rechter worden overlegd. Geschillen dienen per aangetekend schrijven aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.

Overige

SunriseCompany hanteert een resultaatgerichte werkwijze en zal zich naar beste kunnen inspannen om opdrachten uit te voeren. De daadwerkelijke voortgang van de werkzaamheden en kwaliteit van de resultaten zijn echter sterk afhankelijk van o.a. tijdige aanlevering en kwaliteit van de benodigde informatie, beschikbaarheid van relevante stakeholders en kennisdragers en inzet van betrokken teamleden van de klantorganisaties. SunriseCompany behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen.